



دليل المستخدم "خدمة صبغ وسمكرة وتغيير لون"

1. للدخول على الخدمة عبر الموقع الإلكتروني للقيادة العامة لشرطة الفجيرة، يرجى الدخول على الرابط التالي:
<https://fujairahpolice.gov.ae/>

2. يرجى الضغط على تسجيل الدخول او اختيار تسجيل الدخول بالهوية الرقمية.



3. بعد تسجيل الدخول يمكنك **الدخول** على خدمة صبغ وسمكرة وتغيير لون من خلال قائمة (الخدمات الرقمية - الخدمات المرورية)

4. ستظهر أمامك **3 أيقونات** أسفل اسم الخدمة:
إبدأ الخدمة: للدخول على الخدمة وتقديم الطلب
بطاقة وصف الخدمة: للحصول على المزيد من المعلومات عن الخدمة
أضف الخدمة إلى المفضلة: لإدراج الخدمة ضمن قائمة الخدمات المفضلة



5. عند الضغط على ايقونة **أبدأ الخدمة** كما هي موضحة في الصفحة السابقة، ستظهر الصفحة الخاصة بالخدمة:
ستظهر امامك ايقونات توضح مراحل تقديم الطلب ولغاية الانتهاء منه ونسبة الانجاز للمعاملة.

6. ستظهر البيانات الشخصية تلقائيا وباستطاعتك تغيير رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني الخاص بك





7. وفي مرحلة **بيانات السيارة**: ستظهر أمامك رسوم الخدمة تلقائياً

8. يجب اختيار نوع التسجيل: أفراد - شركات

- في حال اختيار "**أفراد**" سيتم ادراج اسم مالك المركبة تلقائياً بناء على بيانات تسجيل الدخول وعلى ان يتم تعبئة باقي الحقول بالمتطلبات

بيانات السيارة

الرسوم
40.00

نوع التسجيل

أفراد

اسم مالك المركبة

نوع المركبة

رقم القاعدة

اللون الحالي للمركبة

8. يجب اختيار نوع التسجيل: أفراد - شركات

- في حال اختيار "**شركات**" يتعين ادراج اسم الشركة وتعبئة باقي الحقول بالمتطلبات

نوع التسجيل

شركات

اسم الشركة

9. عند الضغط على حقل "**تغيير لون المركبة**", تظهر قائمة تحتوي على الخيارات التالية:

- **نفس اللون**: الرغبة في الحصول على تصريح الصبغ والسمكرة بنفس اللون الحالي للمركبة

- **تغيير لوان آخر**: الرغبة في الحصول على تصريح تغيير لون المركبة الحالي، حيث يتوجب بعدها كتابة لون الصبغ الجديد المرغوب فيه

تغيير لون المركبة

تغيير لون المركبة

نفس اللون

تغيير لوان آخر

تغيير لون المركبة

تغيير لوان آخر

الصبغ الجديد



حالة ملكية المركبة

مسجلة
اختر
مسجلة
غير مسجلة

حالة ملكية المركبة

رمز اللوحة
الرجاء الاختيار

الغثة
اختر

10. عند الضغط على حقل حالة ملكية المركبة ستظهر قائمة تحتوي على الخيارات التالية:

- مسجلة: في حال تسجيل المركبة يتوجب اختيار رمز اللوحة وتحديد الفئة (خصوصي - عمومي - وغيرها)

- غير مسجلة: في حال عدم تسجيل المركبة، يتعين فقط ارفاق المرفقات المطلوبة للحصول على التصريح

الغثة

اختر
اختر
دراجة نارية
خاصي
عمومي
حكومة

الغثة

حالة ملكية المركبة

غير مسجلة

المرفقات

المرفقات

صورة المركبة من الامام
No file chosen Choose File
Type(jpg,jpeg,gif,png,pdf,doc,docx) MAX size 50MB

صورة المركبة من الخلف
No file chosen Choose File
Type(jpg,jpeg,gif,png,pdf,doc,docx) MAX size 50MB

صورة المركبة من جهة اليمين
No file chosen Choose File
Type(jpg,jpeg,gif,png,pdf,doc,docx) MAX size 50MB

صورة من رقم الشخصي
No file chosen Choose File
Type(jpg,jpeg,gif,png,pdf,doc,docx) MAX size 50MB

صورة من تقرير حادث المركبة
No file chosen Choose File
في حال تعرض المركبة لحادث ولم يتم اصلاحها
Type(jpg,jpeg,gif,png,pdf,doc,docx) MAX size 50MB

صورة حيازة السيارة
No file chosen Choose File
Type(jpg,jpeg,gif,png,pdf,doc,docx) MAX size 50MB

التعهد بصحة البيانات واتحمل المسؤولية القانونية في حالة الخطأ.

رجوع إعادة تعيين إرسال حذف كمسودة

11. في مرحلة المرفقات ، قم بإدراج المرفقات المطلوبة وذلظ بالضغط على **Choose File**

ملاحظة:

في حال تسجيل الافراد:

يتم ارفاق صورة المركبات من جميع الجهات وصورة رقم القاعدة وصورة من حيازة السيارة وتقرير حادث ولم يتم اصلاحه في المركبة

في حال تسجيل الشركات:

يتم ارفاق صورة المركبات من جميع الجهات وصورة رقم القاعدة وصورة من حيازة السيارة وتقرير حادث ولم يتم اصلاحه في المركبة وصورة الرخصة التجارية ورسالة من الشركة بتغيير لون المركبة

لا بد من التعهد بصحة البيانات واتحمل المسؤولية القانونية في حالة الخطأ

توجد ايقونات اسفل خانة المرفقات وهي:

- **رجوع:** للرجوع للصفحة السابقة
- **إعادة تعيين:** لحذف البيانات التي قمت بإدخالها
- **إرسال:** لإرسال الطلب الخاص بك
- **حفظ كمسودة:** لحفظ الطلب وإرساله لاحقاً

- بعد اتمام عملية الدفع الإلكتروني ، سيتم استلام أذونات التصليح والسمكرة عبر البريد الإلكتروني